



Consultanța informatică se poate defini simplu: este sfatul profesionist al unui partener de încredere în domeniul IT. Mulți dintre cei care se pricep la calculatoare sunt bombardati de către cunoscuți cu întrebări referitoare la diverse nefuncționalități ale calculatoarelor de acasă sau de la serviciu. Aceste sfaturi, duse la un nivel profesional (atât ca anvergură, cât și ca profunzime), devin consultanță informatică.

CCD Sălaj, prin Laboratorul multimedia, oferă și asigură, la solicitare, servicii de asistență în utilizarea soft-urilor educaționale și a cursurilor pe suport electronic existente în biblioteca de CD-uri a laboratorului, consultanță informatică pentru toate instituțiile de învățământ aflate pe raza municipiului Zalău și a județului Sălaj, precum și asistență tehnică pentru cursurile organizate de CCD Sălaj.

### **Consultantul în informatică:**

- cunoaște și se preocupă permanent de înțelegerea în profunzime a activităților desfășurate în instituție, de modul cum pot fi ele susținute și dezvoltate prin soluții IT&C adecvate;
- soluțiile IT&C special proiectate sau adaptate au la bază cerințele de lucru ale instituției, performanțele așteptate, în condițiile unor costuri acceptabile și într-un timp determinat;
- participă la proiectarea / reproiectarea suportului tehnic pentru cele mai complexe

probleme ale sistemului informatic;

- transpune / participă la transpunerea proceselor din instituție în cerințe și specificații IT&C;
- identifică soluțiile IT&C disponibile sau adaptabile;
- elaborează recomandări detaliate pentru suportul IT&C al activitatilor critice / complexe sau al punctelor cheie ale sistemului informatic;
- evaluează gradul în care noile tehnologii propuse satisfac cerințele utilizatorului;
- evaluează riscurile legate de securitatea datelor, a programelor și a echipamentelor;
- dispune de capacitatea de a studia, cunoaște, înțelege și analiza tendințele tehnologice în industria IT&C;
- este expert în domeniu;
- lucrează în echipă cu alți experți pentru selectarea, adaptarea, proiectarea, integrarea celor mai convenabile soluții IT&C.
- aplică standardele tehnice IT&C în vigoare, în vederea soluționării cerințelor specifice ale instituției, așa cum decurg ele din activitățile identificate pentru aceasta;
- proiectează soluții de adaptare a programelor / aplicațiilor și, eventual, a echipamentelor existente (împreună cu dezvoltatorii de aplicații și specialiștii hardware), astfel încât noile soluții IT&C sau cele modificate și adaptate să asigure creșterea performanțelor instituției (servicii mai bune, eficiență a muncii mai mare, condiții specifice de muncă mai bune, operații și lucrări simplificate, etc.).
- stabilește soluții, proceduri, tehnici pentru buna funcționare și corecta utilizare a calculatoarelor, a echipamentelor periferice și a celor de comunicații, care reprezintă suportul aplicațiilor/ componentelor/ sistemelor complexe.
- colaborează cu toate compartimentele funcționale ale instituției, oferind asistența în folosirea tehnologiilor informației în activitatea curentă a componentelor cu grad de dificultate ridicat; este la curent cu solicitările și necesitățile reale hardware și software ale fiecărui compartiment și cu gradul lor actual de acoperire și susținere;
- informează utilizatorii (angajați, conducere) despre noile facilități, configurații, tehnologii, produse apărute și a căror utilizare ar putea îmbunătăți calitatea serviciilor care fac obiectul activității instituției;
- organizează sesiuni de instruire a utilizatorilor, corespunzător noilor soluții tehnologice implementate, sau care urmează să fie implementate pentru componentele cu grad de dificultate ridicat;
- elaborează oferte tehnice pentru oricare din activitățile menționate, conform cerințelor sau termenilor de referință.